

EFFEKTIVES MANAGEMENT VON ENTSORGUNG UND RECYCLING

MEHR TRANSPARENZ UND KONTROLLE ÜBER UNTERNEHMEN UND PROZESSE

Unternehmen der Entsorgungswirtschaft haben komplexe Vorgänge abzuwickeln. Sie müssen Kundenorientierung, Umweltgesetzgebung, Marktliberalisierung und Kostenkontrolle unter einen Hut bringen. Softwarelösungen von SAP helfen Ihnen dabei, diesen Herausforderungen zu begegnen und Wettbewerbsvorteile in einem hart umkämpften Markt zu erlangen.



Entsorgungs- und Recyclingunternehmen müssen ihre Leistungen effektiv und effizient erbringen. Von ihnen wird ein erstklassiger Kundenservice und die exakte Einhaltung von Terminen erwartet. Sie müssen die Kosten im Auge behalten und die Profitabilität stärken. Um diese Ziele zu erreichen, müssen Aufgaben und Routen effizient geplant, Einsatzfahrzeuge effektiv gesteuert und eine zeitnahe Kommunikation zwischen Fahrzeugen und Zentrale gewährleistet werden. Gleichzeitig ist ein wahrer Hindernislauf von Umwelt- und anderen Auflagen auf Kommunal-, Landes-, Bundes- und EU-Ebene zu bewältigen.

Leistungsstarke Informations- und Kommunikations-Technologien sind unabdingbar, um in diesem anspruchsvollen Umfeld zu bestehen. In vielen Unternehmen sind Bereiche wie Management, Betrieb, Vertrieb, Personalwesen und Außendienst nicht oder unzureichend miteinander verknüpft. Entscheidende Daten werden separat an verschiedenen Stellen und Standorten verwaltet und unnötig oft dupliziert. Manuelle und wiederholte Dateneingabeverfahren und -systeme führen darüber hinaus zu zahllosen Fehlern.

Gefordert sind stattdessen präzise, zeitnahe und konsistente Informationen. Sie müssen dort verfügbar sein, wo sie gebraucht werden. Dazu bedarf es einer Software, die sowohl Daten als auch Geschäftsabläufe integriert: die SAP-Anwendung für die Entsorgungswirtschaft (SAP Waste and Recycling).

Diese Anwendung deckt Kundenservice und Abrechnung ab, vereinfacht die Tour und Revierplanung, ermöglicht mobiles Auftragsmanagement und erleichtert die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Zudem kann die Software nahtlos in die SAP-Anwendungen für Enterprise Resource Planning (SAP ERP) eingebunden werden. Auf diese Weise lassen sich Abläufe optimieren, Kosten senken und sämtliche Auflagen zuverlässig einhalten. Sie können Touren effektiver planen, bedarfsgerecht mit Ihren Mitarbeitern im Außendienst kommunizieren und flexibel auf Veränderungen wie Stornierungen, Pannen oder plötzliche Witterungseinflüsse reagieren.

Mit der SAP-Anwendung für die Entsorgungswirtschaft haben Sie Zugriff auf präzise und aktuelle Informationen, um wichtige Geschäftsprozesse zu steuern und zu kontrollieren. SAP ERP übernimmt dabei eine entscheidende Rolle: Front- und Backoffice-Abläufe werden nahtlos eingebunden und Finanzbuchhaltung, Controlling, Logistik und weitere zentrale Aufgabenbereiche mit entsorgungsspezifischen Prozessen integriert. Mithilfe standardisierter und rollenbasiert zu gestaltender Oberflächen können Verträge verwaltet, Angebote erstellt und Aufträge erteilt und abgewickelt werden – und das alles auf der Grundlage von verlässlichen und einheitlichen Informationen zu Gebühren, Rabattstrukturen, Margen, servicebezogenen Daten, Kundenhistorien und Kreditprüfungen.

Unternehmensweite Transparenz und Kontrolle

Auf der zuverlässigen Basis einer unternehmensweit aufeinander abgestimmten Kommunikation und IT können Sie problemlos Geschäftsstrategien entwickeln und umsetzen, erfolgskritische Entscheidungen treffen und Unternehmensabläufe optimieren. Die SAP Software unterstützt dabei unter anderem folgende Bereiche:

- Planung von Routen und Abfuhrrevieren
- Kommunikation und Datenaustausch zwischen Einsatzfahrzeugen, Depots und Zentrale
- Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften

Effektivere Planung von Routen und Abfuhrrevieren

Ihr Team muss Tag für Tag aufs Neue die ganz normalen Herausforderungen bewältigen: private und gewerbliche Kunden vertragsgemäß bedienen, auf Kundenanfragen und Änderungen reagieren, Jobs einplanen ... Equipment und Teams müssen zugeordnet und koordiniert, Termine und Fristen berücksichtigt werden. Gleichzeitig haben die Verantwortlichen dafür zu sorgen, dass die Fahrzeuge durch Nutzung der kürzesten Strecken so effizient wie möglich eingesetzt werden. Über allem steht das Ziel hoher Kundenzufriedenheit.

Dies zu gewährleisten, geht gleichfalls Tag für Tag mit der Herausforderung einher, die wesentlichen Kostenfaktoren

Mitarbeiter und Treibstoff im Griff zu behalten – angesichts der Kostendynamik in diesem Umfeld keine einfache Aufgabe. Sie zu bewältigen, heißt vor allem Betriebskosten zu senken. Mithilfe der SAP-Anwendung für die Entsorgungswirtschaft können Sie genau das erreichen und gleichzeitig Ihre Wettbewerbsposition stärken und die Erwartungen Ihrer Kunden erfüllen.

Mit der vom SAP-Partner PROLOGA entwickelten und in SAP für die Entsorgungswirtschaft integrierten Tour- und Revierplanung (SAP Dispatching and Planning by PROLOGA) verbessern Sie Ihre Fähigkeit, Routen und Kapazitäten kurz-, mittel- und langfristig zu planen. Komfortable Funktionen machen es Ihren Mitarbeitern leicht, verschiedene Planungsszenarien zu entwickeln und zu bewerten.

Sie können dabei unterschiedlichste Planungsanforderungen berücksichtigen, wobei das Spektrum von Einzelaufträgen mit kurzen Durchlaufzeiten bis zu regelmäßig wiederkehrenden Abläufen wie Behälterservice und Straßenreinigung reicht. Eine wesentliche Grundlage für die Optimierung Ihrer Touren- und Revierplanung bildet der integrierte Zugriff auf digitales Kartenmaterial mit ergänzenden Geokodierungen für Standplätze, Entsorgungsanlagen, Depots und Betriebshöfe.

Die Anwendung ermöglicht es Ihnen sogar, Änderungen und Anpassungen vorzunehmen, während die Transporte unterwegs sind. Das bedeutet ein großes Plus an Flexibilität und Effizienz.

Alle Planungsfunktionen sind transparent und reproduzierbar. Sie können Daten und Prozesse nachvollziehen und analysieren und auf diese Weise weiteres Optimierungspotenzial ermitteln. Zudem können Sie Schlüsselkennzahlen festlegen, überwachen und anpassen, um sicherzustellen, dass Standards und gesetzliche Vorgaben erfüllt werden.

Bessere Kommunikation über das gesamte Unternehmen hinweg

Ihr Unternehmenserfolg hängt maßgeblich von den Fähigkeiten ab, räumlich verteilte Unternehmenswerte wie Fahrzeugflotten und Mitarbeiterressourcen bestmöglichst zu steuern und auszuschöpfen. Vielen Unternehmen fehlt es jedoch an den Voraussetzungen, auf diese verteilten Werte und Ressourcen zuzugreifen. Es mangelt ihnen an Echtzeitkommunikation, um auf Verkehrsstörungen, Fahrzeugpannen oder eilige Aufträge flexibel und schnell reagieren zu können. So kommt schnell Sand ins Getriebe.

Das können Sie mit der Anwendung Mobiles Auftragsmanagement für die Entsorgungswirtschaft von PROLOGA (SAP Mobile Order Management by PROLOGA) vermeiden. Diese Lösung ermöglicht Ihnen den direkten Zugriff auf alle Einsatzfahrzeuge und den Austausch von wichtigen Daten in Echtzeit. Sie bleiben im stetigen Kontakt mit Ihren Fahrzeugen und Teams. So können Sie auf unvorhergesehene Ereignisse wie Pannen oder Eilaufträge zeitnah reagieren und Auftragsabwicklung

wie auch Zeitpläne aktuellen Bedürfnissen anpassen. Der sprichwörtliche Sand im Getriebe wird vermieden, die Effizienz der eingesetzten Ressourcen erhöht und gleichzeitig ein Beitrag zu hoher Kundenzufriedenheit geleistet.

Mit automatisierter Datenerfassung profitiert Ihr Unternehmen von einem weiteren bedeutsamen Vorteil. Transponder, Barcodes, der direkte Anschluss von Waagesystemen und andere Technologien bereiten dem den Weg. Ihre Teams gewinnen an Freiraum, um sich auf Kernaufgaben zu konzentrieren. Abläufe können gestrafft, manueller Aufwand reduziert und die Transparenz erhöht werden. Touren- und Leistungsdaten stehen unmittelbar für eine leistungsgerechte Abrechnung zur Verfügung. Gleichzeitig schaffen Sie eine Plattform für umfassende Analysen und fundierte Entscheidungen in Echtzeit, während die Teams noch unterwegs sind. Darüber hinaus können die automatisiert erfassten Daten im ganzen Unternehmen genutzt werden – von der Debitorenbuchhaltung wie vom Personalwesen, für Plan-Ist-Vergleiche wie für die Optimierung von Prozessen und Strategien.

Leichtere Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Abfallwirtschaft ist ein Thema, das aufgrund seiner Umweltrelevanz unterschiedlichste Interessenlagen tangiert – darunter insbesondere auch politische: Entsorgungsunternehmen sehen sich mit komplizierten gesetzlichen Vorschriften konfrontiert, deren Zahl stetig

wächst. Es gilt, sich in einem wahren Labyrinth gesetzlicher Auflagen und Restriktionen zurechtzufinden, die Sammlung, Transport und Entsorgung sowie das Recycling von Abfallstoffen betreffen.

Die Anwendung Abfallrecht für die Entsorgungswirtschaft von PROLOGA (SAP Material Flow Management and Legal Requirements Foundation by PROLOGA) unterstützt Sie in diesem äußerst wichtigen Bereich. Integrierte Funktionen gewährleisten die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und senken den damit verbundenen Aufwand. Die Lösungen stellen Messgrößen und Schlüsselinformationen wie Abfalltypen, Gewichtsbeschränkungen, Fahrzeuganforderungen und -einschränkungen, Entsorgungsstellen und -methoden dar und liefern die dazugehörigen Berichte und Nachweise.

Vorschriften ändern sich laufend – mit SAP für die Entsorgungswirtschaft bleiben Sie stets auf dem aktuellen Stand. Nicht zuletzt liefert Ihnen die Lösung auch die Dokumentationen, die Sie für die Behörden und Ihre Kunden brauchen.



**Zeit besser nutzen,
Mitarbeiterressourcen
gezielter einsetzen und
Fuhrparks effektiver
steuern: Die SAPAn-
wendung für die Ent-
sorgungswirtschaft
ebnet den Weg zu um-
fassender Optimierung.**

Zusammenfassung

SAP-Anwendungen für die Entsorgungswirtschaft unterstützen die Verwaltung von Routen und Revieren, die Kommunikation mit verteilten Flotten und Teams sowie die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften. Die Software bietet unternehmensweite Transparenz und Kontrolle und hilft kommunalen wie privaten Entsorgungsunternehmen, effizient zu arbeiten und die Kosten im Auge zu behalten.

Herausforderungen

- Verwaltung von unterschiedlichen Planungsanforderungen für regelmäßig wiederkehrende Aufträge und Einzelaufträge mit kurzen Durchlaufzeiten
- Steuerung von Equipment und Mitarbeitern, die unterwegs durch unvorhersehbare Ereignisse wie Verkehr, Wetter und Änderungen von Kundenaufträgen betroffen sind
- Koordination von Management, Betrieb, Vertrieb, Personalwesen und Außendienst
- Einhaltung einer wachsenden Zahl von gesetzlichen Vorschriften auf Kommunal-, Landes-, Bundes- und internationaler Ebene

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- **Integration** – nahtlose Integration von Finanzbuchhaltung, Controlling, Logistik und weiteren zentralen Prozessen
- **Standardisierte und rollenbasierte Zugänge und Funktionen** – präzise Informationen zu Preismodellen, Rabattstrukturen, Margen, servicebezogenen Daten sowie Kundenhistorien und -kreditprüfungen für die Erstellung und Verwaltung von Angeboten, Verträgen und Aufträgen
- **Interaktive, digitale Kartenoberfläche** – zentral verfügbare Daten einschließlich der Position von Standplätzen, Entsorgungsanlagen, Betriebshöfen und anderen Einrichtungen für eine optimierte Routen- und Revierplanung
- **Mobiles Auftragsmanagement** – automatische Datenerfassung, die Abläufe schlanker macht, Kosten senkt und Analysen ermöglicht
- **Compliance Management und Berichtswesen** – Unterstützung der Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, Nachweisen und Dokumentationspflichten für Entsorgungsprozesse und überwachungsrelevante Stoffe

Ihre Vorteile

- Verbesserte, transparente und reproduzierbare Planung mit anwenderfreundlicher, rollenbasierter und integrierter Oberfläche und Visualisierung einschließlich interaktiver, digitaler Karte
- Erhöhte Kundenzufriedenheit und Effizienz dank verbesserter Kommunikation und schnellerer und präziserer Abwicklung von mobilen Aufträgen
- Bessere Analysefunktionen und erhöhte Transparenz im gesamten Unternehmen dank der Integration von präzisen Echtzeit-Daten
- Errechnung von Key-Performance-Daten und Überwachung von Restriktionen
- Kostensenkung durch Flotten- und Teamoptimierung
- Vollständige, integrierte Unterstützung der Unternehmensabläufe und der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie SAP-Software Sie bei der Optimierung der Prozesse in Unternehmen der Entsorgungswirtschaft unterstützen können, wenden Sie sich bitte an Ihren SAP-Ansprechpartner oder besuchen Sie uns online unter www.sap.com.

© 2015 by SAP SE.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die vorliegenden Angaben werden von SAP SE und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.