



SAP®-basierte Lösungen für kommunale Umweltdienste **Interaction Center für SAP® Waste and Recycling**

Josephine Dussa

März 2023

PROLOGA

HAFTUNGSAUSSCHLUSSVORSCHAU

Diese Präsentation beschreibt unsere allgemeine Produktrichtung und sollte bei der Kaufentscheidung nicht als Grundlage dienen. Diese Datei unterliegt nicht Ihrer Lizenzvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung mit PROLOGA oder PROLOGA Energy. PROLOGA oder PROLOGA Energy ist nicht verpflichtet, die in dieser Präsentation beschriebenen Geschäftsabläufe fortzusetzen oder die in dieser Präsentation genannten Funktionen zu entwickeln oder freizugeben. Das Dokument selbst sowie die Strategie von PROLOGA oder PROLOGA Energy und mögliche zukünftige Entwicklungen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung von PROLOGA oder PROLOGA Energy geändert werden. Die angehängte Datei wird ohne ausdrückliche oder stillschweigende Garantie jeglicher Art bereitgestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die stillschweigenden Garantien der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder Nichtverletzung. PROLOGA oder PROLOGA Energy übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument und haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Verwendung dieser Materialien ergeben, es sei denn, diese Schäden wurden von PROLOGA oder PROLOGA Energy vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

Agenda

Interaction Center

- Nutzung

Zentrale Funktionen

- Geschäftspartneridentifikation
- Übersicht/Pflege Stammdaten
- Auftragsverwaltung

Prozess Order-To-Cash

- Kommunale Aufträge
- Gewerbliche Aufträge

Systemdemo

Kundenspezifische Anpassungen



Interaction Center

Interaction Center

Nutzung

- Zentraler Einstieg für die Sachbearbeitung
- Kundenservice
- Vertriebsmitarbeiter

Zentrale Funktionen

Zentrale Funktionen



- Kundenidentifikation
- Ausgangspunkt zur Bearbeitung von Geschäftsprozessen
 - ✓ Anlage von Stammdaten
 - ✓ Auskunft zu Kundenanfragen
- Effiziente Auftragsverwaltung
 - ✓ Start bzw. Durchführung von ein- oder mehrstufigen Geschäftsprozessen
 - ✓ Geringe Reaktionszeit von kurzfristigen Auftragsänderungen

Identifikation

Geschäftspartner/Adressen

8

Waste & Recycling

P10-110

Agent-Dashboard

Apps Zuletzt verwendet ▾

Identifikation

Übersicht

Vertragskonten >

Adressen >

Vertrieb >

Reinigung >

Abwicklung >

Kontaktdaten >

Accounts

Alerts

KommKanal

CTI zurücksetzen Kontakt zurücksetzen Beenden 3 Nicht bereit

Account identifizieren

Geschäftspartner

Vorname/Nachname:

Geschäftspartner:

Geschäftspartner-ID:

Straße/Hausnummer:

Ort:

Postleitzahl:

Land:

Vorgangs-ID:

Ansprechpartnerart: Alle ▾

Anrufernummer:

E-Mail-Adresse:

Fax:

Beziehungstyp: hat den Ansprechpartner ▾

Account suchen Löschen Zurücksetzen Privat Unternehmen

Ergebnisliste

Objektadresse | [Erweiterte Account-Suche](#)

Suchfunktion: Objektadresse anhand von Objektadresse ▾

Straße/Hausnummer:

Ort / Bundesland / PLZ:

Land/Region:

Max. Tref.:

Suchen Zurücksetzen Objektadresse

Identifikation

Ergebnisliste

Account identifizieren

Geschäftspartner Objektadresse | [Erwe...](#)

Vorname/Nachname:

Geschäftspartner:

Geschäftspartner-ID:

Straße/Hausnummer:

Ort:

Postleitzahl:

Land:

Vorgangs-ID:

Ansprechpartnerart: **Alle**

Anrufernummer:

E-Mail-Adresse:

Fax:

Beziehungstyp: **hat den Ansprechpartner**

Suchen Zurücksetzen

Account suchen Löschen Zurücksetzen Privat Unternehmen

Ergebnisliste : 50 Accounts gefunden

Geschäftspartner	Geschäftspartner-ID	Straße	Postleitzahl	Ort
Malerbetrieb Palette	8000000000	Marktplatz	06108	Halle
Herr Michael Ritter	8000000001	Marktplatz	06108	Halle
Andreas Müller GmbH	8000000002	Böckstr.	06114	Halle
Sortieranlage Halle Nord	8000000003	Brachwitzer Str.	06118	Halle

< Zurück 1 2 3 Weiter >

Stammdaten

Übersicht/ Menü

Waste & Recycling

P10-110

Agent-Dashboard

Apps Zuletzt verwendet

Identifikation

Übersicht

Vertragskonten >

Adressen >

Vertrieb >

Reinigung >

Abwicklung >

Kontaktdaten >

Entsorgungsbetrieb Ortshausen (8000000185)

Alerts

KommKanal

Waste and Recycling - Geschäftspartner Übersicht

[13.03.2023] Stichtag ändern | ⚙️

Kopf

Beschreibung: Entsorgungsbetrieb Ortshausen, Köln, Deutschland

Offen/Fälliger Betrag: 0,00 0,00

Risikoklasse/gesperrt:

Letzte Mahnung: 0,00

Kontaktgeschichte

Vorgang...	ID	Beschreibung	Status	Begi
Kontakt...	558	Rückfrage zu ...	Offen	13.0
Kontakt...	557	Rückfrage zu ...	In Bearbeitung	13.0
Kontakt...	561	Kein Text verf...	Offen	13.0
Kontakt...	560	Kein Text verf...	Offen	13.0
Kontakt...	559	Kein Text verf...	Offen	13.0

[Kaufm. Daten](#) | [Objektdaten](#) | [Kontrakte](#) | [Angebote](#) | [Fakturen](#) | [Behälter](#) | [Reinigungsobjekte](#) | [Services](#) | [Fälle](#)Sicht ▾ | ↻ | ≡ | ☰ | 🔍 | [Aufklappen](#) | [Zuklappen](#) | [Platzieren](#) | [Nächster Treffer](#) | [Ansprechpartner hinzufügen](#) | [Account sperren](#) | [Vertrag anlegen](#) | [Account beenden](#)

Objekt	Beschreibung 1	Beschreibung 2	Status
▾ 🔍 Entsorgungsbetrieb Ortshausen	Akazienweg 14 / 06598 Köln	8000000185	
> 📁 Ansprechpartner			
> 📁 Gewerbliche Auftragsabwicklung	13.03.2023 - 12.03.2024	40000115	offen
> 📁 Kommunale Auftragsabwicklung	13.03.2023 - 12.03.2024	40000114	offen
> 📁 Fakturen			

Stammdaten

Übersicht/ Baumstruktur

Waste & Recycling

P10-200

Agent-Dashboard

Apps Zuletzt verwendet

Identifikation

Übersicht

Vertragskonten >

Adressen >

Vertrieb >

Reinigung >

Abwicklung >

Kontaktdaten >

Einzug/Auszug/Umzug >

Entsorgungsbetrieb Ortshausen (8000000160)

Alerts

Waste and Recycling - Geschäftspartner Übersicht

Kopf

Kontakthistorie

Beschreibung: Entsorgungsbetrieb Ortshausen, Köln, Deutschland

Kein Erg

Offen/Fälliger Betrag: 0,00 0,00

Risikoklasse/gesperrt:

Letzte Mahnung: 0,00

[Kaufm. Daten](#) | [Objektdaten](#) | [Kontrakte](#) | [Angebote](#) | [Fakturen](#) | [Behälter](#) | [Reinigungsobjekte](#) | [Services](#) | [Fälle](#)

Sicht ↕ | ↻ | ≡ | ≡ | 🔍 | [Aufklappen](#) | [Zuklappen](#) | [Platzieren](#) | [Nächster Treffer](#) | [Ansprechpartner hinzufügen](#) | [Account spe](#)

Objekt	Beschreibung 1
Entsorgungsbetrieb Ortshausen	Akazienweg 14 / 06598 Köln
Vertrag kommunale Aufträge	13.03.2023 - 12.03.2033
Neubau AK14_1	Akazienweg 14 / 50827 Köln
1 FL_CONT_2Y A.000229	13.03.2023 - 12.03.2033
STELLEN einmalig 13.03.2023	13.03.2023 - 13.03.2023
LEEREN wöchentlich,Di	13.03.2023 - 31.12.9999
Vertrag gewerbliche Aufträge	13.03.2023 - 12.03.2024
Akazienweg 14a	Akazienweg 14 / 06598 Köln
1 AK4000 A.000002	13.03.2023 - 12.03.2024
LEEREN einmalig 21.03.2023	21.03.2023 - 21.03.2023
STELLEN einmalig 13.03.2023	13.03.2023 - 13.03.2023
LEEREN einmalig 13.03.2023 15:00:40-23:59:59 Uhr	13.03.2023 - 13.03.2023

Stammdaten

Auskunft zu Kundenanfragen

Entsorgungsbetrieb Ortshausen (8000000185) Alerts KommKanal

Waste and Recycling - Geschäftspartner Übersicht

[13.03.2023] Stichtag ändern | ⚙️ 🔄 🖨️ ?

Kopf





Beschreibung: Entsorgungsbetrieb Ortshausen, Köln, Deutschland
 Offen/Fälliger Betrag: 0,00 0,00
 Risikoklasse/gesperrt:
 Letzte Mahnung: 0,00

Kontaktgeschichte

Vorgang...	ID	Beschreibung	Status	Beginnd...	Enddatum
Kontakt...	558	Rückfrage zu ...	Offen	13.03.2...	13.03.2...
Kontakt...	557	Rückfrage zu ...	In Bearbeitung	13.03.2...	13.03.2...
Kontakt...	561	Kein Text verf...	Offen	13.03.2...	13.03.2...
Kontakt...	560	Kein Text verf...	Offen	13.03.2...	13.03.2...
Kontakt...	559	Kein Text verf...	Offen	13.03.2...	13.03.2...

Kaufm. Daten | **Objektdaten** | Kontrakte | Angebote | Fakturen | Behälter | Reinigungsobjekte | Services | Fälle





Sicht ▾ | ↻ | ☰ | ☱ | 🔍 | Aufklappen | Zuklappen | Platzieren | Nächster Treffer | Ansprechpartner hinzufügen | Account sperren | Vertrag anlegen | Account beenden | Mehr ▾ | 🧑

Objekt	Beschreibung 1	Beschreibung 2	Status
▾  Entsorgungsbetrieb Ortshausen	Akazienweg 14 / 06598 Köln	8000000185	
> <input type="checkbox"/> Ansprechpartner			
>  Gewerbliche Auftragsabwicklung	13.03.2023 - 12.03.2024	40000115	offen
>  Kommunale Auftragsabwicklung	13.03.2023 - 12.03.2024	40000114	offen
>  Fakturen			

Stammdaten

Datenpflege

Entsorgungsbetrieb Ortshausen (8000000185) Alerts KommKanal

Unternehmens-Geschäftspartner: Entsorgungsbetrieb Ortshausen 06598 Köln [Anlegen](#) [Dubletten anzeigen](#) [Informationsblatt anzeigen](#)    

[Geschäftspartner: Details](#) [Rollen](#) [Ansprechpartner](#) [Adressen](#) [Adressarten](#) [Geschäftszeiten](#) [Kontaktgeschichte](#) [Vertriebsbereichsdaten](#) [Beziehungen](#) [Anlagen](#) [Geschäftstermine](#) [Steuernummern](#) >

▼ Geschäftspartner: Details

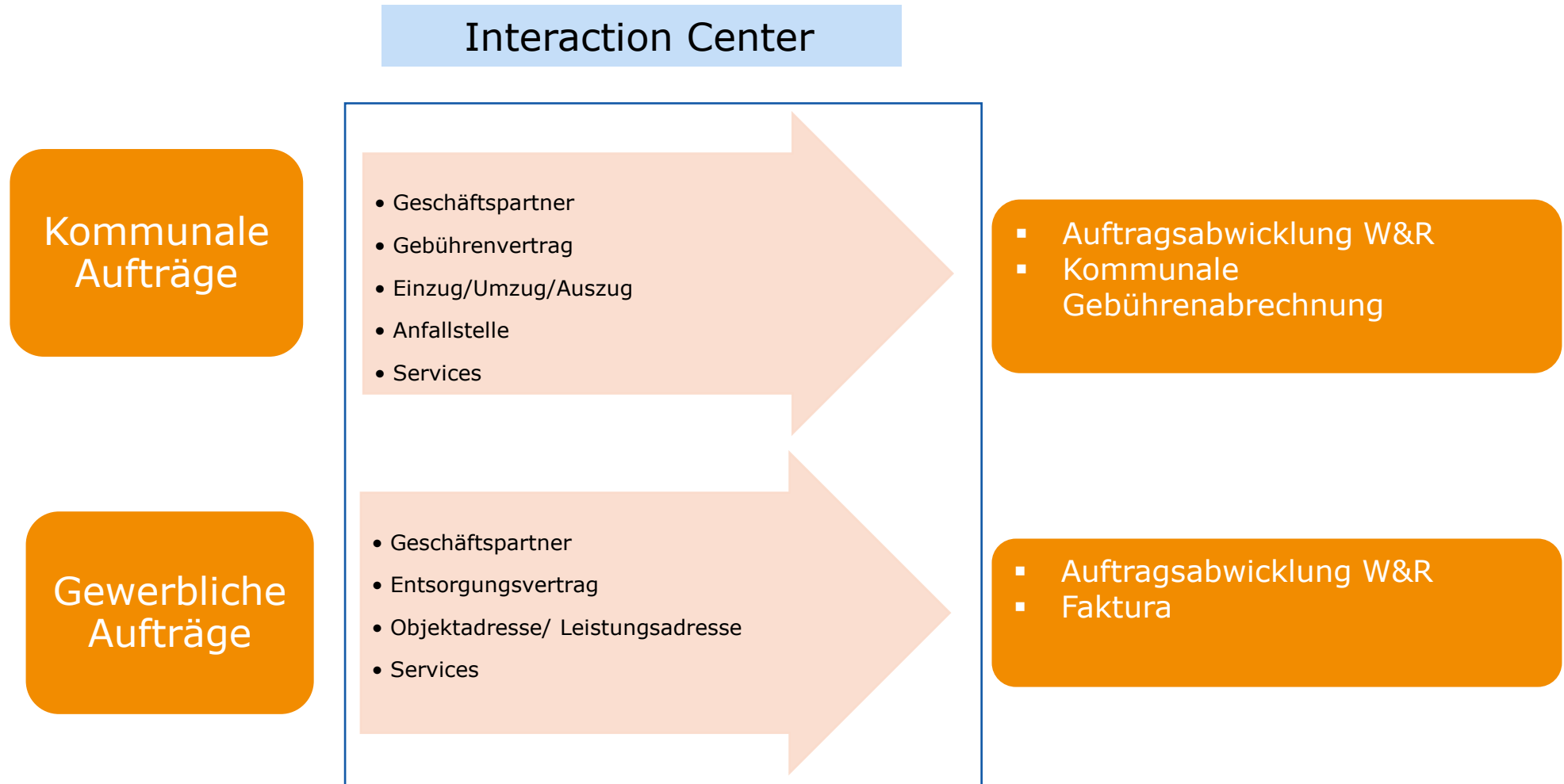
[Bearbeiten](#)

Allgemeine Daten	Hauptadresse
Gruppierung: Customer Vendor Integration	Straße/Hausnummer: Akazienweg 14
ID: 8000000185	Postleitzahl/Ort: 06598 Köln
Name 1: Entsorgungsbetrieb Ortshausen	Land/Region: DE Deutschland
Name 2:	Region: 05 Nordrhein-Westfalen
Suchbegriff: ENTSORGUNGSBETRIEB	Nationale Version(en): <input type="checkbox"/>
Einstufung:	Transportzone:
Zuständiger Mitarbeiter	Kommunikationsdaten
Mitarbeiter:	Sprache: DE Deutsch
Mitarbeiter-ID:	Telefon:
Sperrgründe	Fax:
Fakturasperrgrund:	E-Mail:
Liefersperrgrund:	Website:
Vorgangssperrgrund:	Kommunikationsmittel:
Notizen	
Geschäftspartner kann jederzeit kontaktiert werden, jedoch nur Mobil erreichbar.	

Prozesse

Prozesse

Digitaler Order-to-Cash Prozess



Prozesse

Relevante Stammdaten

- Pflege von Verträgen
- Pflege von Leistungsadressen/Anfallstellen
- Anlage von Services
- Reinigung
- Abwicklung Sperrmüll
- Kontaktdaten

Demo Interaction Center

Kundenspezifische Anpassungsmöglichkeiten

Anpassungsmöglichkeiten

- Einblenden/ Ausblenden von Reitern und Feldern
- Anordnung von Feldern
- Änderung von Feldbezeichnungen
- Berechtigung einzelner Funktionen
- mitarbeiterspezifische Anpassung
- Festlegung von Pflichtfeldern
- Vorbelegung von Feldern
- Änderungen von Suchlogiken an Feldern
- Etc.

Weiterführende Informationen

➤ Internet

- ✓ https://help.sap.com/docs/SAP_S4H_FOR_WASTE_AND_RECYCLING_BY_PROLOGA?locale=en-US
- ✓ [SAP S/4HANA FOR WASTE AND RECYCLING add-on :: PROLOGA GmbH](#)
- ✓ [SAP AUTOMATED ROUTE PLANNING :: PROLOGA GmbH](#)

➤ SAP Materialnummern

- ✓ 8011347 SAP S/4HANA Cloud for waste and recycling, private edition, environmental services add-on by PROLOGA
- ✓ 8008912 - SAP Waste and Recycling, automated route planning option by PROLOGA

➤ Weitere Videos und Präsentationen

- ✓ [Seminarreihe „SAP-basierte Lösungen für kommunale Umweltdienste“ :: PROLOGA GmbH](#)
- ✓ [PROLOGA Gruppe - YouTube](#)

Vielen Dank!

Ihr Kontakt bei PROLOGA:

Mark Patzlaff

PROLOGA GmbH

Walter-Hülse-Straße 5
06120 Halle (Saale)

T: +49 (0) 5554 - 235

E: mark.patzlaff@prologa.com

I: www.prologa.com

COPYRIGHT

Die Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch PROLOGA GmbH nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Einige von der PROLOGA GmbH und deren Vertriebspartnern vertriebene Softwareprodukte können Softwarekomponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte SAP-Produkte und Services sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland und in mehreren anderen Ländern weltweit. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Namen von Produkten und Services sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von PROLOGA. Dieses Dokument ist eine Vorabversion und unterliegt nicht Ihrer Lizenzvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung mit PROLOGA. Dieses Dokument enthält nur vorgesehene Strategien, Entwicklungen und Funktionen der beschriebenen Produkte und ist für PROLOGA und/oder SAP SE nicht bindend, einen bestimmten Geschäftsweg, eine Produktstrategie bzw. -entwicklung einzuschlagen. PROLOGA übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesen Materialien. PROLOGA garantiert nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesen Materialien enthaltenen Elemente. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u.a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts.

PROLOGA übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Unterlagen. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder die Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Hotlinks zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von PROLOGA, und PROLOGA unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.

©Copyright 2021 PROLOGA GmbH. Alle Rechte vorbehalten.